

重要業績評価指標（2023年度）

	測定指標	2023年度	備考
		目標値	
1	快適走行路面率	97.7%	MCI値 \geq 5.0(自動車専用道路)、 \geq 4.5(一般有料走路)
2	橋梁の保全率	98.0%	健全性区分「I」および「II」の橋梁の割合
3	トンネルの保全率	100%	健全性区分「I」および「II」のトンネルの割合
4	函渠の保全率	100%	健全性区分「I」および「II」の函渠の割合
5	法面の保全率	97.8%	健全性区分「I」および「II」の法面の割合
6	擁壁の保全率	99.8%	健全性区分「I」および「II」の擁壁の割合
7	建築設備の点検実施率	100%	
8	本線渋滞損失時間	23,000台・時間	工事規制、交通事故、自然渋滞による損失時間
9	路上工事による車線規制時間	4,500時間	
10	死傷事故率	4.6件/億台キロ	
11	逆走事案件数	16件	料金所またはITVカメラで認知した逆走事案件数
12	人等の立入事案件数	79件	歩行者の保護等を行った件数
13	新技術導入の取り組み件数	5件	新技術に関する取り組みを行っている件数
14	研修イベント参加件数	10件	
15	苦情発生率の低減	7.0件	1,000万台当たりの苦情発生件数
16	お客様満足度調査の総合評価ポイント	3.6ポイント	5段階評価
17	お客様満足度調査のPA利用評価ポイント	3.5ポイント	5段階評価