重要業績評価指標（2023年度）

	測定指標	2023年度		備考
		目標値	実績	
1	快適走行路面率	97.7%	98.0%	MCI値≧5.0(自動車専用道路)、≧4.5(一般有料走路)
2	橋梁の保全率	98.0%	98.0%	健全性区分「Ⅰ」および「Ⅱ」の橋梁の割合
3	トンネルの保全率	100%	100%	健全性区分「Ⅰ」および「Ⅱ」のトンネルの割合
4	函渠の保全率	100%	100%	健全性区分「Ⅰ」および「Ⅱ」の函渠の割合
5	法面の保全率	97.8%	97.8%	健全性区分「Ⅰ」および「Ⅱ」の法面の割合
6	擁壁の保全率	99.8%	99.8%	健全性区分「Ⅰ」および「Ⅱ」の擁壁の割合
7	建築設備の点検実施率	100%	100%	
8	本線渋滞損失時間	23,000台・時間	16,230台・時間	工事規制、交通事故、自然渋滞による損失時間
9	路上工事による車線規制時間	4,500時間	3,187時間	
10	死傷事故率	4.6件／億台キロ	4.6件/億台キロ	
11	逆走事案件数	16件	6件	料金所またはITVカメラで認知した逆走事案件数
12	人等の立入事案件数	79件	54件	歩行者の保護等を行った件数
13	新技術導入の取り組み件数	5件	5件	新技術に関する取り組みを行っている件数
14	研修イベント参加件数	10件	11件	
15	苦情発生率の低減	7.0件	2.0件	1,000万台当たりの苦情発生件数
16	お客様満足度調査の総合評価ポイント	3.6ポイント	3.58ポイント	5段階評価
17	お客様満足度調査のPA利用評価ポイント	3.5ポイント	3.6ポイント	5段階評価