

# 重要業績評価指標（2024年度）

	測定指標	2024年度	備考
		目標値	
1	快適走行路面率	99.0%	MCI値 $\geq$ 5.0(自動車専用道路)、 $\geq$ 4.5(一般有料走路)
2	橋梁の保全率	97.3%	健全性区分「I」および「II」の橋梁の割合
3	トンネルの保全率	100%	健全性区分「I」および「II」のトンネルの割合
4	函渠の保全率	100%	健全性区分「I」および「II」の函渠の割合
5	法面の保全率	97.8%	健全性区分「I」および「II」の法面の割合
6	擁壁の保全率	99.8%	健全性区分「I」および「II」の擁壁の割合
7	本線渋滞損失時間	18,000台・時間	工事規制、交通事故、自然渋滞による損失時間
8	路上工事による車線規制時間	4,500時間	
9	死傷事故率	4.6件/億台キロ	
10	逆走事案件数	10件	料金所またはITVカメラで認知した逆走事案件数
11	人等の立入事案件数	60件	歩行者の保護等を行った件数
12	新技術導入の取り組み件数	5件	新技術に関する取り組みを行っている件数
13	講習会の参加件数	10件	
14	苦情発生率の低減	5.0件	1,000万台当たりの苦情発生件数
15	お客様満足度調査の総合評価ポイント	3.7以上	5段階評価
16	お客様満足度調査のPA利用評価ポイント	3.5以上	5段階評価