

# 重要業績評価指標（2025年度）

|    | 測定指標                | 2025年度     | 備考                                             |
|----|---------------------|------------|------------------------------------------------|
|    |                     | 目標値        |                                                |
| 1  | 快適走行路面率             | 99.6%      | MCI値 $\geq 5.0$ (自動車専用道路)、 $\geq 4.5$ (一般有料走路) |
| 2  | 橋梁の保全率              | 96.7%      | 健全性区分「Ⅰ」および「Ⅱ」の橋梁の割合                           |
| 3  | トンネルの保全率            | 83.3%      | 健全性区分「Ⅰ」および「Ⅱ」のトンネルの割合                         |
| 4  | 函渠の保全率              | 94.9%      | 健全性区分「Ⅰ」および「Ⅱ」の函渠の割合                           |
| 5  | 法面の保全率              | 99.7%      | 健全性区分「Ⅰ」および「Ⅱ」の法面の割合                           |
| 6  | 擁壁の保全率              | 100.0%     | 健全性区分「Ⅰ」および「Ⅱ」の擁壁の割合                           |
| 7  | 本線渋滞損失時間            | 18,000台・時間 | 工事規制、交通事故、自然渋滞による損失時間                          |
| 8  | 路上工事による車線規制時間       | 4,500時間    |                                                |
| 9  | 死傷事故率               | 4.6件／億台キロ  |                                                |
| 10 | 逆走事案件数              | 10件        | 料金所またはITVカメラで認知した逆走事案件数                        |
| 11 | 人等の立入事案件数           | 60件        | 歩行者の保護等を行った件数                                  |
| 12 | 新技術導入の取り組み件数        | 4件         | 新技術に関する取り組みを行っている件数                            |
| 13 | 講習会の参加件数            | 10件        |                                                |
| 14 | 苦情発生率の低減            | 3.0件       | 1,000万台当たりの苦情発生件数                              |
| 15 | お客様満足度調査の総合評価ポイント   | 3.6以上      | 5段階評価                                          |
| 16 | お客様満足度調査のPA利用評価ポイント | 3.5以上      | 5段階評価                                          |



- 地域と未来をつなぐ、新たな「みち」 -

愛知道路コンセッション株式会社