

➤ HPのお問合せ画面の更新を行いました。

お客様の声(抜粋)

- ・掲載している電話番号にかけても色々な事を言われてよくわからない。(案内が長い。)
- ・情報が少なすぎる。
- ・Q&Aの画面がわかりづらい。

対応状況

- ・お客様の声を参考にお問合せ画面の改修を行いました。
- ・Q&Aの画面更新は令和6年度に実施予定。

【旧 お問合せ画面】

お問い合せの前に

- ・ Q&Aにて、よくお問い合わせいただく質問をまとめています。お問い合わせ前にご確認ください。
「よくあるご質問【Q&A】」はこちら
- ・ 利用料金については、料金一覧からご確認ください。
「料金一覧」はこちら

【新 お問合せ画面】

お問合せの前に

- ・ Q&Aにて、よくお問合せいただく質問をまとめています。お問合せ前にご確認ください。
「よくあるご質問【Q&A】」はこちら
- ・ 故障車や落下物、道路の異常などを見つけたら、こちらにお電話ください。

もしものときは

 **道路緊急ダイヤル** **#9910**

※年中無休・24時間対応

運転中の携帯電話等の使用は道路交通法により禁止されています。

携帯電話等による通話は必ず同乗者の方からかけていただくか、休憩施設など安全な場所に移動・停車しておかけください。

【旧 お問合せ画面】

お問い合わせ先

お電話でのお問い合わせ	 0569-21-2721 (交通状況等の照会サービス)
メールでのお問い合わせ	 customer@arcc.jp

【新 お問合せ画面】

お問合せ先

お電話でのお問合せ  0569-21-2721

お電話いただけますと、最初に音声ガイダンスが流れます。下記の中から、ご希望のサービス番号を押ししてください。

 事故・落下物などの緊急通報	▶ 1	
 交通状況を知りたい	▶ 2	知多半島道路・セントレアラインなど知多4路線 ▶ 1
		猿投グリーンロード・名古屋瀬戸道路 ▶ 2
		衣浦トンネル ▶ 3
		衣浦豊田道路 ▶ 4
 料金・割引制度・回数券の確認	▶ 3	▶ 料金 ▶ 割引制度 ▶ 回数券
 ETC・ETC課金確認 通行履歴確認・ ETCレーン通過時にエラーとなった場合 など	▶ 4	お問合せ時に以下の内容をあらかじめご用意ください。 • 通行日時 • ETCカード番号/有効期限 • 車種・色・車両ナンバー
 その他のお問合せ	▶ 5	

- 電話番号をよくお確かめのうえ、おかけ間違いのないようお願いいたします。
- 交通事故の通報は、警察(110番)へおかけください。

メールでのお問合せ  customer@arcc.jp

- お客さまからのメールの確認や返信は、平日の9:00~17:30の間におこなっております。
- 土・日・祝日および年末年始(12月29日~1月3日)の間は業務をおこなっておりませんので、ご了承ください。
- お問合せの内容によっては、回答までにお時間いただく場合がございますので、あらかじめご了承をお願いいたします。