

個人情報及び特定個人情報保護方針

愛知道路コンセッション株式会社（以下「当社」といいます）は、個人情報及び特定個人情報の保護が当社の社会的責務であると認識し、本方針を制定し全従業員に周知徹底するとともに、確実に実行いたします。

1. 個人情報保護方針の目的

当社は、確実な個人情報及び特定個人情報の保護を実現し、お客様及び従業員等に対し継続的な安心を提供いたします。

2. 個人情報及び特定個人情報の取扱

当社は、お客様及び従業員等の個人情報の取扱いにつき、業務実態に応じた個人情報保護のための管理体制を確立するとともに、適切かつ慎重に取扱います。

また、特定個人情報の取扱いについては別途「特定個人情報保護規程」を定め、適切かつ慎重に取扱います。

（1）個人情報の取得

個人情報を取得する場合は、お客様及び従業員等に対し取得する目的を明確にするとともに、その目的達成に必要な限度において適法かつ公正な手段を用います。

（2）個人情報の利用

個人情報を利用する場合は、お客様及び従業員等に対し公表または通知を行った利用目的の範囲内のみで利用いたします。

（3）個人情報の第三者への提供

個人情報を第三者に提供する場合は、お客様及び従業員等に対し公表または通知を行った利用目的の範囲内でこれを行います。

なお、第三者に提供する場合は、法令の定めがある場合を除き、事前にお客様及び従業員等に事前の同意をいただいてから行います。

（4）委託先の管理・監督

お客様及び従業員等に対し公表または通知を行った利用目的を達成するために、第三者に業務を委託する場合、個人情報の取扱いに関し、委託先を適正に管理・監督いたします。

3. 安全対策の実施

当社は、個人情報の正確性を確保するとともに、安全性を確保するために、情報セキュリティ対策をはじめとする安全対策を実施し、個人情報への不正アクセス、または個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏えい等の防止に努めます。

また、安全対策に改善が必要と認められた場合には、速やかにこれを是正いたします。

さらに、この方針に基づく「個人情報保護規程」、「特定個人情報保護規程」や管理体制を定め、その内容を継続的に見直し、改善に努めます。

4. 法令・規範の順守

当社は、確実な個人情報及び特定個人情報の保護の実現のため、個人情報関連法令、「行政手続きにおける特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」（マイナンバー法）及びその他の規範を順守いたします。

5. お客様及び従業員の権利の尊重

当社は、お客様及び従業員等の権利を尊重し、お客様及び従業員等から本人に関する個人情報の開示、訂正・削除、または利用もしくは第三者提供の停止を求められたときは、迅速に対応いたします。

愛知道路コンセッション株式会社

代表取締役社長 柘植 浩史

個人情報の取り扱いについて

愛知道路コンセッション株式会社（以下「当社」といいます。）は、皆様からご提供いただいた個人情報の取り扱いについて、この「個人情報の取り扱いについて」（以下「本書」といいます。）を定めます。

個人情報取扱事業者

愛知道路コンセッション株式会社

〒475-0975 愛知県半田市彦洲町三丁目 100 番地

代表取締役社長 柘植 浩史

個人情報の取得・利用方法

当社は、個人情報を取得する際には、利用目的を公表または通知し（本書による公表を含む。）、また、直接ご本人から書面（電磁的記録を含む）に記載された個人情報を取得する場合にはあらかじめ利用目的を明示し、適法かつ公正な手段によって取得いたします。当社は、利用目的の達成に必要な範囲内で、適正に個人情報を利用いたします。

「個人情報の保護に関する法律」に基づく公表事項

「個人情報の保護に関する法律」に基づき、以下の事項を公表します。

1：個人情報の利用目的の公表に関する事項

当社は、以下の目的で個人情報を利用いたします。

個人情報の種類	利用目的
当社のお客様・見込み顧客の個人情報	1. 通行料金を徴収するため 2. 道路利用の状況を把握するため 3. 通行料金の各種割引サービスを提供するため 4. お客様アンケート、マーケティング活動及び広報活動等を実施し、お客様の満足度の向上を図り、場合によっては回答者へ粗品等を送付するため 5. イベント等の企画及び各サービス（レストラン・売店・トイレ等の施設）改善のため 6. データ分析を目的とした行動解析、誘客における行動変容の検証のため 7. 通行料金の未納（借用書対応）を把握・管理・支払請求するため 8. 法令違反者に対する措置命令等の行政処分に関する事務手続きに利用するため 9. 供用中の道路の維持管理に際して発生する事象や事故等を把握し、対処するため 10. 各種ご案内・ご挨拶の送付等を行うため 11. その他上記各事項に関連・付随する業務の遂行のため

本サイトの回数券郵送販売申込フォームにご入力いただいた個人情報	1. 当社の道路運営事業における、回数通行券郵送販売申込の内容確認及び受付連絡のため 2. 申込フォーム購入履歴から統計資料を作成し、新商品や新サービス、イベントやキャンペーンの企画、顧客満足度向上のヒントにするため 3. 郵便はがきや DM、電子メールにて、新商品や新サービス、イベントやキャンペーンをご案内するため 4. お問い合わせに対する回答や、回数券が返送された場合に連絡するなど、業務上の連絡を取るため
当社へのお問い合わせの際にご入力いただいた個人情報	1. お問い合わせ、ご依頼に対応するため 2. 資料請求等のご依頼に対応するため
取引先・外部有識者・当社の実施する事業又は工事周辺の近隣住民・地権者の皆様（法人においてはその役職員の皆様）の個人情報	1. 土木・建築工事の発注、調査、企画、監理、役務の提供等を目的とした請負先・委託先に対する注文のため 2. 近隣住民もしくは地権者に対し工事及び当社の事業を説明・対応するため並びに近隣住民もしくは地権者に対する対応方法を請負先や委託先等に説明するため 3. 建物及び施設（道路、道路付属物、トンネル、函渠、橋梁、法面、擁壁、パーキングエリア、その他の公共施設を含む。）の運営、維持管理、経営及び賃借、これらを目的とした委託先への注文及びこれらに関連・付随する業務の遂行のため 4. 発注者、受託者、請負人、外部有識者等と契約を締結、遂行、管理するため 5. 発注者、受託者、請負人、外部有識者等との連絡並びに当社と当社の出資企業及び出資企業の関係会社間での連絡のため 6. 各種ご案内・ご挨拶の送付等を行うため 7. その他上記各事項に関連・付随する業務の遂行のため
入社を希望される方の個人情報	採用等の応募に関しての対応及び採用活動を実施するため
本ウェブサイトのアクセスログ	1. 当社の情報セキュリティの確保を目的とした記録・保管のため 2. 外部脅威や内部脆弱性等の調査を目的としたアクセスログの分析のため
当社の役職員の個人情報	1. 役職員への業務連絡のため 2. 報酬（賃金・賞与・諸手当等）支払い・人事・労務管理の履行、福利厚生提供のため

	3. 役職員の健康管理のため 4. 法令等に基づき役員状況等を公表するため
協力会社の役職員の皆様の個人情報	氏名、生年月日、学歴、職歴、健康状態、保有資格等の情報から、当該役職員の皆様の事業所における適正配置等の労務管理及び緊急時対応等のため

2：共同利用に関する事項

当社は、前項の情報を、以下のとおり共同利用する場合がございます。

- 1.共同利用する者の範囲：当社の出資企業（前田建設工業株式会社、森トラスト株式会社、大和リース株式会社、セントラルハイウェイ株式会社及び大和ハウス工業株式会社を指す。以下同じ。）及び出資企業の関係会社
- 2.共同利用の目的：前項に記載した利用目的
- 3.共同利用される個人情報の項目：住所・氏名・生年月日・性別・郵便番号・電話番号・FAX 番号・メールアドレス・勤務先情報・問い合わせ内容など、前項に記載した利用目的に必要な項目
- 4.共同利用する個人情報の管理について責任を有する者：愛知道路コンセッション株式会社（〒475-0975 愛知県半田市彦洲町三丁目 100 番地 代表取締役社長 柘植 浩史）

3：個人情報の「第三者提供」について

当社は、取得させていただいた個人情報をご本人の同意を得ることなく第三者に提供することはありません。但し、次の場合は除きます。

1. 法令に基づく場合
2. 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
3. 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
4. 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。
5. 利用目的の範囲内で業務を委託する業者に対して開示するとき。
6. 合併その他の事由により事業の継承が行われるとき。
7. その他法令に基づくとき。

4:安全管理措置に関する事項

当社は、個人情報及び特定個人情報等を適切に管理し、不正アクセスや紛失、破壊、改ざん及び漏えいなどに対する予防に努め、適正な安全管理措置を講じます。主な内容は以下のとおりです。

（基本方針の策定）

- ・個人データの適正な取扱いの確保のための基本方針（個人情報及び特定個人情報保護方針）を策定しています。

（個人データの取扱いに係る規律の整備）

- ・取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等の段階ごとに、取扱方法、責任者・担当者及びその任務等について個人データの取扱規程を策定しております。

（組織的安全管理措置）

- ・個人データの取扱いに関する責任者を設置するとともに、個人データを取り扱う従業員及び当該従業員が取り扱う個人データの範囲を明確化し、法や取扱規程に違反している事実又は兆候を把握した場合の責任者への報告連絡体制を整備しております。

（人的安全管理措置）

・従業員に対する個人情報の安全管理に関する研修を行っております。

(物理的安全管理措置)

・個人データを取り扱う区域において、個人データを取り扱うコンピュータ、電子媒体、書類等の盗難又は紛失等を防止するための措置等を講じています。

(技術的安全管理措置)

・アクセス制御を実施して、当該個人データを業務上知る必要がある従業員のみに情報へのアクセスを限定しております。

・外部からの不正アクセス防止のための仕組みを導入しております。

5:個人情報の取り扱い業務の委託

当社は、第1項の利用目的の範囲内で、皆様の個人情報の取扱いを外部に委託する場合がございます。その場合、「個人情報及び特定個人情報保護方針」、本書及び社内規則に従い、機密保持契約を締結し又機密保持誓約書の提出を求めたうえで、委託先を管理・監督します

6:個人情報提供の任意性について

皆様が当社に個人情報を与えることは任意です。ただし、皆様が当社に個人情報を与えない場合は、当社からのサービス及び各種情報の提供ができなくなる場合がございますため、ご了承ください。

7: 個人情報の開示・訂正等・利用停止等

1.当社は、ご本人から個人情報の開示、内容の訂正、追加若しくは削除（以下、訂正、追加又は削除を総称して「訂正等」といいます。）又は個人情報の利用停止若しくは消去（第三者提供の停止も含みます。以下、利用停止または消去を総称して「利用停止等」といいます。）を求められたときは、ご本人であること及び個人情報保護法に定める要件を充足していることを確認させていただいた上、速やかに対応させていただきます。ただし、開示することが、個人情報保護法その他の法令により当社がこれらの義務を負わない場合は、その限りではありません。また、開示しない決定をした場合には、その旨を遅滞なく通知します。

2.個人情報の開示、訂正等、利用停止等を求める場合は、以下のお問い合わせ窓口までご連絡ください。

〒475-0975

愛知県半田市彦洲町三丁目 100 番地

愛知道路コンセッション株式会社 管理部

3.個人情報の開示については、1回のご請求につき、1,000 円をご負担いただきますので、あらかじめご了承ください。

8:個人情報の取り扱いに関する問い合わせ窓口

当社の個人情報の取り扱いに関する苦情、お問い合わせについては、下記までお申し出ください。

問合せ窓口 ：愛知道路コンセッション株式会社

電話番号 ：050-3499-2221

開示、訂正等、停止等以外のお問い合わせに関しまして、折り返し本人確認及びお問い合わせ内容の確認のため、当社よりご連絡させていただく場合があります。また、ご本人確認のため、運転免許証、パスポート等の公的書

類のコピー（代理人による請求の場合は、委任状等代理権を証する書類）等の提出を求める場合がございます。